

令和5年度 保護者向け 放課後等デイサービス評価表 集計結果

公表日: 令和6年 6月 30日

こころ音

保護者数(児童数): 23 回収: 9 割合: 39%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見、ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	89%	11%	0%	0%	・現在は利用者の人数が比較的少ないので、十分と言える。 →今後、人数が増えた際にも安全な環境づくりが出来るよう努めて参ります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	67%	33%	0%	0%	・先生方の自己紹介が公開されていないため判断できません。プロフィールを公開してほしいです。 ・全てのスタッフに十分な専門性をつけて頂きたい。 →現在、月1回の研修を行っておりますが、回数を増やすことを検討し、専門性を高めていけるよう努めて参ります。スタッフの紹介も、どのように周知していくと良いか検討し、対応して参ります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	78%	11%	11%	0%	→マンションの関係により、これ以上の設備追加が難しい状況。
適切 な 支 援 の 提 供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	67%	22%	11%	0%	
	5 活動プログラム(時間割)が固定化しないよう工夫されているか	78%	22%	0%	0%	・お菓子作りを楽しんでいます。 →今後もお子様たちが楽しみながら学べるプログラムを考えて参ります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	56%	44%	0%	0%	・これはなかなかむずかしいと思います。 →ご理解ありがとうございます。今後、交流の機会をつくることは出来ないか検討して参ります。
保 護 者 へ の 説 明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	89%	11%	0%	0%	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	67%	33%	0%	0%	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	33%	56%	11%	0%	→お迎えの際に、その日の様子等長めにお話する時間を設けています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0%	33%	67%	0%	・これはどこのデイもやっていないと思います。 →今後、開催を検討し、プログラムの中で子どもたちが作った物などを見ることが出来る会など考えて参ります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	56%	44%	0%	0%	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	33%	33%	11%	22%	・ミライダイアリーへの返信が遅いことや避難訓練などのお知らせがありません。 ・アプリの連絡帳で家庭での様子や心配事などはとても伝えやすいと思います。事業所から普段の様子を教えていただけたらありがたいです。 →返信が遅くなってしまったこと大変申し訳ございません。避難訓練など行った際には連絡帳アプリ等を通してお知らせいたします。また、普段の様子も連絡帳アプリ送らせていただきます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22%	56%	22%	0%	
	14 個人情報に十分注意しているか	89%	0%	11%	0%	・書類の配布ミスがあったので、ご注意ください。 →申し訳ございません。スタッフ間でのさらなる共有や、二重チェックなどミスが起こらないよう対策して参ります。
非 常 時 の 対 応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	56%	11%	33%	0%	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	78%	0%	22%	0%	
満 足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	78%	22%	0%	0%	・手厚く見ていただきありがとうございます。 温かい言葉ありがとうございます。 今後ともよろしくお願いたします。
	18 事業所の支援に満足しているか	56%	44%	0%	0%	・連絡事項や配布物に不備、遅延がないようにしてほしいです。 ・長期休暇や土曜日の利用時間がもう少し長いと助かります。 ・特別活動で手作りおやつなど家庭ではなかなかできないことをやってくださり、本人は楽しんでいる様子で安心しています。 ・内容はいろんな事をさせていただいたりありがたいのですが、もう少し子どもの人数がいると全体の流れなど理解しやすいかなと思います。 →申し訳ございません。スタッフ間でのさらなる共有や、二重チェックなどミスが起こらないよう対策するとともに、速やかにご連絡することが出来るよう努めて参ります。また、ご利用時間について検討して参ります。

ご協力ありがとうございました。